

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 元年 8 月 22 日 (17 : 30~18 : 30)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 濱野、松下、荒木、小野、  
矢幡、梶原、濱野優、江藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2人	7人	4人	4人	17人

前回の改善計画	初期支援者の各職員が気づいた事を、専用シートを作り介護記録に、一ヵ月記入する。
前回の改善計画に対する取組み結果	職員会議、ミーティング、申し送り等で、初期支援者の情報は、共有し気づいた事を、介護記録に記入し、支援する事が出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2人	13人	2人		17人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1人	13人	3人		17人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	2人	14人	1人		17人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2人	11人	4人		17人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用者開始以前より体験利用して頂き、関係作りに努め、家族や本人のペースに合わせ、支援を行っている。職員間で、支援内容を職員会議、ミーティング、申し送りノート、連絡帳等で、情報共有し支援を行っている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
勤務体制等で、初期支援時に関わる事が出来ない事があり、本人や家族の思いまでは、把握が難しい事もあった。又、本人や家族の思いの違いも有り、支援内容が難しい事があった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
初期支援者の気づいた事を、各職員がサブリーダーに伝え、介護記録に記入し、申し送り時に伝え、情報共有する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 元年 8 月 22 日 (17:30~18:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 濱野、松下、荒木、小野、  
矢幡、梶原、濱野優、江藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0 人	5 人	5 人	5 人	15 人 (17 人)

前回の改善計画	レクリエーションの時間を利用し、利用者の以前の暮らし方を聞き、ホワイトボードに書き情報を得て、以前の暮らし方ノートに記入する。
前回の改善計画に対する取組み結果	レクリエーションの時間を使い、余暇時間を利用し、利用者の以前の暮らし方を聞き、以前の暮らし方ノートに記入する事が出来たが、時間が経つにつれ、記入が少なくなったが、以前の暮らし方ノートを知る事で、会話の幅が増えた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0 人	5 人	11 人	0 人	16 人 (17 人)
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4 人	12 人	0 人	0 人	16 人 (17 人)
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	0 人	8 人	8 人	0 人	16 人 (17 人)
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	6 人	9 人	1 人	0 人	16 人 (17 人)
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	4 人	11 人	1 人	0 人	16 人 (17 人)

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 体調の変化や気づいた事、日々の変化等、申し送りや職員会議、ミーティング等で共有出来、利用者の方に合わせた食事、入浴、排泄介助が出来ている。又、介護記録、申し送りノート、連絡帳等で、職員間で共有する事が出来、支援を行っている。
--------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること レクリエーションの時間を使つての改善計画は、運動やゲームの方を多く取り入れる為、あまり出来なかった。
---------	--------------------------------------------------------------------------------------

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 毎月 1 名利用者名を掲示し、日々の支援の中で聞き取り、以前の暮らし方ノートに記入する。
---------------	-----------------------------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 元年 8 月 22 日 (17 : 30~18 : 30)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	濱野、松下、荒木、小野、 矢幡、梶原、濱野優、江藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	8 人	7 人	0 人	15 人(17 人)

前回の改善計画	通り利用時、利用者の変化に気づき、家族へ連絡する際、自宅での様子を伺い改善出来る事が有れば、依頼を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	その日の体調変化や、気づいた事等、連絡帳や電話連絡等で報告を行う事は出来たが、家族の協力や理解を得られない利用者がおられた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1 人	9 人	4 人	1 人	15 人(17 人)
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	5 人	11 人	0 人	0 人	15 人(17 人)
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	2 人	13 人	1 人	0 人	15 人(17 人)
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2 人	14 人	0 人	0 人	15 人(17 人)

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
日々の関わりの中から変化に気づき、日々の申し送りにて情報共有している。その時その時の状態や、家族の介護力に応じて、通い、訪問、宿泊を支援し、柔軟な対応を行っている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
利用者によっては、地域資源の活用や、家族の協力、支援が難しく I 事があった。又、家族と本人の思い違いの支援の難しさがあった。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
通り利用時、利用者の変化に気づき、家族へ連絡する際、自宅での様子を伺い、家族と共に検討する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 元年 9 月 24 日 (17 : 30~18 : 30)

7. 運営

メンバー 濱野、松下、荒木、家永、矢幡、佐藤  
用松、濱野優、佐竹、濱野優

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	4人	6人	4人	0人	14人(17人)

前回の改善計画	地域との協働した取り組みが難しい為、継続して地域のゴミ拾いを行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	年2回、4月と10月に、地域のゴミ拾いを実施し、4月よりも10月の方が、水路のゴミが多かった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	2人	6人	6人	2人	15人(17人)
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2人	12人	1人	1人	15人(17人)
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1人	11人	4人	0人	15人(17人)
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?	1人	7人	7人	0人	15人(17人)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 継続して、事業所近隣の町内公民館にて、介護者教室を開催し少しでも、地域性のある事業所運営を目指している。家族や地域より、苦情があった際は、迅速に対応を行っている。再発のない様、連絡ノートや申し送りで共有し、対応している。
--------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 苦情等は、迅速に対応し、申し送りノート、ミーティングなどで、情報共有を行っているが、家族が遠方にいる方等は、連絡を取り対応出来る様に努めているが、運営に反映までは至らず。個々の対応までになっている。地域との協働した取り組みは、今行っている事だけになっている。
---------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 地域との協働した取り組みが難しい為、継続して地域のゴミ拾いを行う。
---------------	-----------------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 元年 9 月 24 日 (17:30~18:30)
------------------	-----	------------------------------

9. 人権・プライバシー	メンバー	濱野、松下、荒木、家永、矢幡、佐藤 用松、濱野優、佐竹、濱野優
--------------	------	------------------------------------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	6 人	5 人	4 人	15 人 (17 人)

前回の改善計画	前回同様、落ち着かない利用者に対しての対応は、介護主任より毎月名前を挙げてもらい、担当職員が動作理由を皆で考える習慣を身につけ、ミーティング時に内容を共有する。
前回の改善計画に対する取組み結果	落ち着かない利用者に対しての対応は、その都度介護記録に記入し、申し送りにて共有し対応する事が出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	8 人	7 人	1 人	0 人	16 人 (17 人)
②	虐待は行われていない	12 人	4 人	0 人	0 人	16 人 (17 人)
③	プライバシーが守られている	6 人	9 人	1 人	0 人	16 人 (17 人)
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2 人	11 人	0 人	0 人	13 人 (17 人)
⑤	適正な個人情報の管理ができています	6 人	9 人	0 人	0 人	15 人 (17 人)

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用者の方は、自由に行動されており、見守りを行い行動制限もない。身体拘束研修や虐待研修人権研修を行う事で、プライバシーや人権を保つケアを心掛け、介護のプロとしての軸がぶれない様にしている。職員間で落ち着かない利用者に対しての声掛け、見守りを行っている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
何度も同じ事を言われる利用者に対して、感情的になる事があった。申し送り等、利用者の前で言う事もあった。研修内容が 1 回では、身につかない事が有り、利用者本位で考え動く事が出来なかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
必要時に、落ち着かない利用者に対しての対応を話し合い、実行し翌月に振り返る。	

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 光薫福祉会	代表者	小林 正信
事業所名	ビハーラ豆田	管理者	濱野 京子

法人・事業所の特徴	ご利用の方が、住み慣れた地域で安心した生活が送れる様、一人一人の生活スタイルに合わせた「通い」・「訪問」・「宿泊」を柔軟に対応し、これからも自宅での生活が継続出来る様可能な限りの支援を行い、ご家族の介護負担や精神的な負担の軽減を考慮し、医療連携、地域の連携に努め、一日でも長く自宅で一緒に生活出来る様支援させて頂きます。
-----------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	0人	4人	0人	1人	1人	0人	2人	0人	9人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	職員の自己評価の詳細意見は、管理者が職員との個人面談時伺う。	随時、職員とのコミュニケーションを取り、会話しやすい様に努め話を聞く事が出来た。	前回の改善計画に対する職員のスキルアップについて、振り返りが無いのはどうか？との意見を頂く。	研修の報告書の閲覧を行い、ミーティング時に研修後の取り組みを職員間で話し合う様、議題に入れる。
B. 事業所のしつらえ・環境	今年度は、利用者と一緒に野菜のグリーンカーテンを作り、食材として収穫する。	グリーンカーテンの取り組みをゴーヤにて行ったが、場所と、日当たりの考慮が足りず、収穫まで至らなかつた。	収穫が出来なかつたので、このままではいいのでは？の意見や環境面で、駐輪場の場所がわかりづらいとの意見を頂く。	駐輪場の掲示を行い、再度、グリーンカーテンから収穫へと繋げる。
C. 事業所と地域のかかわり	介護者教室、スクールガードは継続し、新たな取り組みとして地域の介護者相談を行っている事を、事業所広報誌へ載せる。	介護者教室は、開催時期や時間を考慮し実施し、スクールガード、事業所広報誌の取り組みも行い、地域住民とのかかわりも増えた。	介護者教室の内容を教えてください。	介護者教室の開催日、内容を事業所広報誌に掲載する。介護者教室スクールガード、地域のゴミ拾いも継続して行う。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	継続して敬老会、忘年会に利用者のご家族を招待し、家族間の親睦の場を作る。	敬老会には、ご家族、自治会長、事業所班内の方に声掛けを行い、ご家族、自治会長、班内3名の方のご参加を頂いた。	利用者以外のご近所の心配な方の情報が入っていますか？地域でどう支え合うかが、課題になるどの事で、情報提供時の協力依頼を事業所に頂く。	地域包括の方と連携し、ご近所の心配な方への情報共有に努め、事業所を会議の場所として、提供する。
E. 運営推進会議を活かした取組み	運営推進会議にて、小規模多機能サービス内容を事例として報告し、事業内容の周知に努める。	運営推進会議の中で、サービス内容を事例として報告し、事業所の理解が出来た。	ビハーラ豆田の場所は知って居るが、新しく運営推進会議に参加させて頂き、内容はこれから少しずつ把握して行きたい。	継続し運営推進会議にて、小規模多機能型のサービス内容を事例として報告し、理解を深めて頂く。

<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>運営推進会議の議題として災害時の受け入れガイドラインを具 体化する。</p>	<p>運営推進会議を利用し、災害時の 受入についての話し合いを行っ た。受け入れ人数、日数の決定ま では、至らなかつた。</p>	<p>一人暮らしの方の対応は、どうし ているのか？利用者の方以外の 方の制限はあるのか？等の質問 を受ける。</p>	<p>継続して、災害時の取り組みにつ いて、運営推進会議の議題に取り 入れ、話し合いを行う。</p>
----------------------------	-----------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------