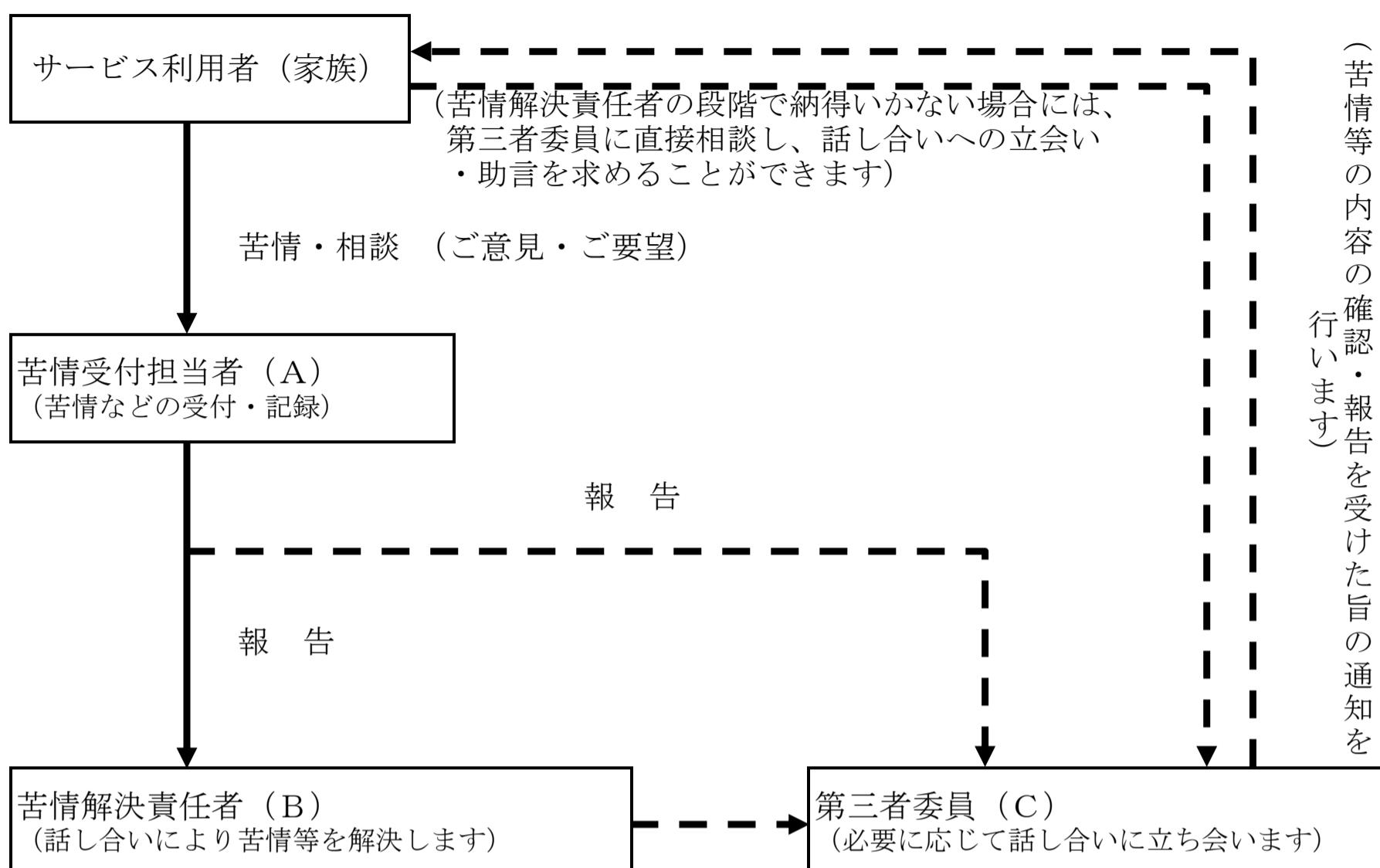


苦情解決のための仕組み

社会福祉法人 光薰福祉会



以上の仕組みで解決できない苦情（ご意見・ご要望）は、行政機関（D）に申し出ることができます。

(A) 苦情受付担当者 各事業所苦情受付担当者

- ① 特別養護老人ホーム
- ② ショートステイ
- ③ デイサービス
- ④ 訪問介護
- ⑤ 居宅介護支援
- ⑥ ケアハウス
- ⑦ 青葉デイサービス
- ⑧ ビハーラ豆田

} 092-691-8111
092-691-6850
0973-23-3777

(B) 苦情解決責任者 各事業所施設長・所長

- | | |
|---------|--------------|
| ①～⑥ 管理者 | 092-691-8111 |
| ⑦ 管理者 | 092-691-6850 |
| ⑧ 管理者 | 0973-23-3777 |

(C) 第三者委員 法人が依頼している委員

(D) 行政機関

- | | |
|------------------------|--------------|
| ①～⑤⑦ 福岡市東区役所介護サービス係 | 092-645-1071 |
| ①～⑤⑦ 福岡県国民健康保険団体連合会 | 092-642-2131 |
| ①～⑦ 糟屋郡粕屋町役場住民福祉部介護福祉課 | 092-938-0229 |
| ①～⑦ 福岡市保健福祉局サービス支援課 | 092-711-4257 |
| ①～⑦ 福岡県運営適正化委員会 | 092-915-3511 |
| ⑧ 大分県日田市障害福祉課介護保険係 | 0973-22-8264 |
| ⑧ 大分県国民健康保険団体連合会 | 097-534-8470 |