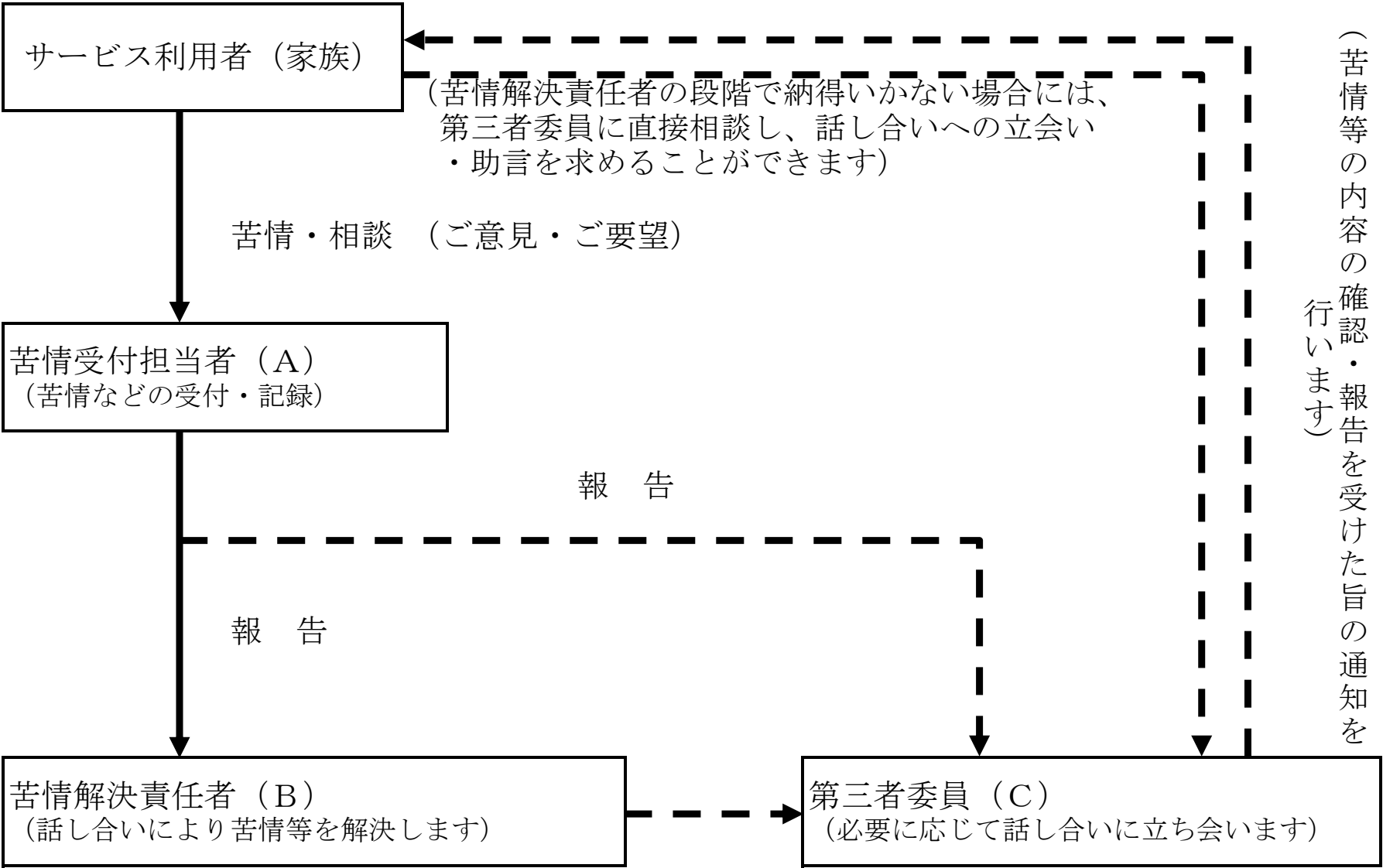


苦情解決のための仕組み

社会福祉法人 光薫福祉会



以上の仕組みで解決できない苦情（ご意見・ご要望）は、行政機関（D）に申し出ることができます。

- (A) 苦情受付担当者 各事業所苦情受付担当者

① 特別養護老人ホーム

② ショートステイ

③ デイサービス

④ 訪問介護

⑤ 居宅介護支援

⑥ ケアハウス

⑦ 青葉デイサービス

⑧ ビハーラ豆田

0 9 2 - 6 9 1 - 8 1 1 1

0 9 2 - 6 9 1 - 6 8 5 0

0 9 7 3 - 2 3 - 3 7 7 7
- (B) 苦情解決責任者 各事業所施設長・所長

①～⑥ 管理者

⑦ 管理者

⑧ 管理者

0 9 2 - 6 9 1 - 8 1 1 1

0 9 2 - 6 9 1 - 6 8 5 0

0 9 7 3 - 2 3 - 3 7 7 7
- (C) 第三者委員 法人が依頼している委員
- (D) 行政機関

①～⑤⑦ 福岡市東区役所介護サービス係

①～⑤⑦ 福岡県国民健康保険団体連合会

①～⑦ 糟屋郡粕屋町役場住民福祉部介護福祉課

①～⑦ 福岡市保健福祉局サービス支援課

①～⑦ 福岡県運営適正化委員会

⑧ 大分県日田市障害福祉課介護保険係

⑧ 大分県国民健康保険団体連合会

0 9 2 - 6 4 5 - 1 0 7 1

0 9 2 - 6 4 2 - 2 1 3 1

0 9 2 - 9 3 8 - 0 2 2 9

0 9 2 - 7 1 1 - 4 2 5 7

0 9 2 - 9 1 5 - 3 5 1 1

0 9 7 3 - 2 2 - 8 2 6 4

0 9 7 - 5 3 4 - 8 4 7 0